

DOSSIER DE PRESSE

22 MARS 2022

EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES,

**ON NE MANQUE PAS
D'ASSURANCE !**

DES SIÈGES SOCIAUX LYONNAIS



EMPLOI

25 000

EMPLOIS en AuRa

+6%

entre **2015** et **2020**
(vs 0,5% en France)

LYON

2

PARIS

1

NIORT

3

2^E PLACE DE L'ASSURANCE EN TERMES D'EMPLOIS

FORMATIONS ASSURANCE EN AURA

+65

**FORMATIONS
INITIALES**

dédiées assurance
en AuRA

46

**ÉTABLISSEMENTS
PRIVÉS OU
PUBLICS**

3 ÉCOLES D'EXCELLENCE À LYON



ISFA | Institut de Science Financière et d'Assurances
UNIV. LYON 1 | Première école d'actuariat en France |
Seul laboratoire de recherche en sciences actuarielle et
financière en France | **80 à 100 diplômés/an**

IAL | Institut des Assurances de Lyon
UNIV. LYON 3 | Droit des assurances | **40 diplômés/an**

**IFPASS Lyon | Institut de Formation de la Profession
de l'Assurance**
XXX | Le centre Ifpass de Lyon est le premier centre régional
de formation en assurance | **168 diplômés/an**

DU BTS AU MASTER 2

28 **BTS** **8** **MASTERS**

26 **LICENCES/BACHELOR**

QU'EST-CE QUE C'EST ?

NÉ D'UNE VOLONTÉ COMMUNE DES PRINCIPAUX REPRÉSENTANTS DU SECTEUR DE L'ASSURANCE AU NIVEAU RÉGIONAL « ASSURANCE VALLÉE » A POUR VOCATION DE

**CONNECTER ET FÉDÉRER LES ACTEURS DE L'ASSURANCE RÉGIONAUX
POUR CONSTRUIRE ENSEMBLE DES SOLUTIONS MUTUALISÉES EN RÉPONSE
À DES PROBLÉMATIQUES COMMUNES.**

LES MEMBRES DU CLUSTER

SOCIÉTÉS D'ASSURANCE

INTERMÉDIAIRES D'ASSURANCE

PARTENAIRES

ÉCOSYSTÈME

LES GROUPES DE TRAVAIL

	CONTRIBUTEURS	SÉANCES DE TRAVAIL COLLABORATIF
ATTRACTIVITÉ	37	15
DIGITALISATION	17	14
FORMATION	17	15
CYBERSECURITÉ	20	8



MOT DU PRÉSIDENT

JEAN-PAUL BABEY, PDG ALPTIS

A l'heure où le sujet de la réindustrialisation de la France devient une nouvelle priorité, le secteur de l'assurance peut lui aussi jouer un rôle dans cette reconquête. En effet, la région Auvergne-Rhône-Alpes, 2ème région par son poids dans l'assurance en France, recèle un tissu d'excellence et une conjonction de talents exceptionnels. Par sa vocation protectrice, le rôle de l'assurance est précisément de préserver à la fois les nouvelles initiatives ainsi que celles plus matures pour les protéger des menaces multiples ou aléas indésirables qui peuvent se présenter. Fort de ces constats, Assurance Vallée, qui regroupe l'ensemble des acteurs et formateurs de l'assurance, peut, par la diversité des solutions offertes dans tous les domaines, contribuer tangiblement à cette ambition.

MARQUE EMPLOYEUR

DES JOBS

QUI ASSURENT

by cluster aura



LE MONDE DE L'ASSURANCE
VU PAR LES ALTERNANTS
AVANT/APRÈS :
UNE RÉALITÉ BIEN LOIN
DES IDÉES REÇUES

AVANT 89%

- Sécurité du travail **1%**
- Règlementation Risque **3%**
- Intéressant Opportunité Riche, varié **7%**
- Vieux Ringard **12%**
- Voleur Argent **14%**
- Rébarbatif Lourd Rigide **30%**
- Complexe Fermé Inconnu **33%**

APRÈS 95%

- Lourd **1%**
- Utile **3%**
- Complexe **4%**
- Sérieux Qualité **6%**
- Agréable Étonnant Cohérent **6%**
- Varié **10%**
- Innovant Agile En mutation **16%**
- Intéressant Enrichissant Formateur **17%**
- Bienveillant Humain Confiance **22%**
- Dynamique **33%**

**2021 : PRÈS DE 2300 RECRUTEMENTS
DONT 527 ALTERNANTS***

Sondage réalisé auprès de 11 sociétés d'assurances membres d'Assurance Vallée



UN SECTEUR QUI RECRUTE

(sondage interne Cluster)

+520
CONTRATS
D'ALTERNANCE
à février 2021

48%
TAUX DE
CONVERSION
en CDI à 93%

Prévisions
1 800
RECRUTEMENTS
PRÉVUS
dont 530 alternants

91%
DES ALTERNANTS
DANS L'ASSURANCE
recommanderaient ce
secteur à leurs amis

TOUS LES MÉTIERS SONT DANS L'ASSURANCE

CONCEPTION TECHNIQUE ET MANAGEMENT DES RISQUES
(ACTUAIRES)

↳ Probabilité/Stats - Formation actuariat

DISTRIBUTION / DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL
(COURTIERS D'ASSURANCE - AGENTS D'ASSURANCE
COMMERCIAUX - ANIMATION RÉSEAUX DE VENTE - CONSEILLERS)

↳ Formations Commerce - Formations Management - Toutes formations avec aptitudes commerciales

GESTION DES CONTRATS ET PRESTATIONS
(CHARGÉS DE CLIENTÈLE - GESTIONNAIRES DE CONTRAT)

↳ Formations Commerce - Formations Management - Toutes formations avec aptitudes commerciales

(SOUSCRIPTEURS DE RISQUES - CHARGÉS D'INDEMNISATION - EXPERT D'ASSURANCE)
↳ Formations d'ingénieurs - Médecine - Toutes formations techniques

COMMERCIALISATION
(MARKETEURS - PROFILS COMMUNICATION - COMMUNITY MANAGERS)

↳ Formations Commerce Formations Communication

GESTION PATRIMOINE (GESTIONNAIRES ACTIFS/PASSIFS)
↳ Formation finance et gestion

SI, INNOVATION, DATA ET DIGITAL (CONCEPTEURS, DÉVELOPPEURS, SERVICES)
↳ Formations techniques - Formations d'ingénieurs - Data specialists

MÉTIERS SUPPORT (COMPTABLES - JURISTES - ADMINISTRATIFS - RH)
↳ Toutes formations dédiées

AVRIL 2021 :

CAMPAGNE RECRUTEMENT ALTERNANTS 2021 - JOBBBOARD

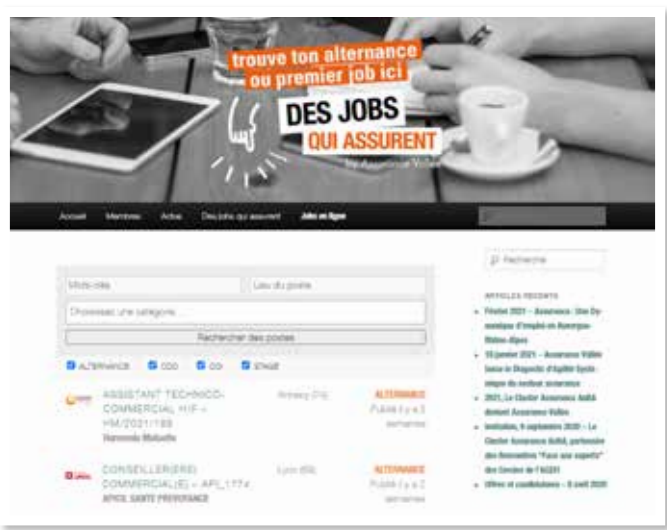
57 OFFRES EN LIGNE **406 CANDIDATURES** (au 23/04)

Nos membres

17 STRUCTURES
120 OFFRES
d'alternance et stages

Écoles partenaires

23 ÉCOLES
Relais d'information
aux étudiants



Campagne digitale

34 PORTRAITS MÉTIERS

32 TÉMOIGNAGES D'ALTERNANTS



SEPTEMBRE 2021 :

PREMIÈRE PROMO DE LA ASSURANCE VALLÉE COURTAGE ACADEMIE



Post témoignage alternant pour démontrer les opportunités



Post témoignage de salariés assurance pour démontrer la richesse des métiers



2023 :
FORMATION CONTINUE FONDAMENTAUX DE L'ASSURANCE UN SOCLE DE CONNAISSANCE ASSURANCIELLE COMMUN À CHAQUE NOUVEL ENTRANT CHEZ LES MEMBRES

JANVIER 2021

LE DIAGNOSTIC AGILITÉ SYSTÉMIQUE

26 MARS 2021

RESTITUTION DU DIAGNOSTIC AGILITÉ SYSTÉMIQUE

L'AGILITÉ SYSTÉMIQUE

DÉTERMINE LA CAPACITÉ D'UN SYSTÈME

À SATISFAIRE SES CLIENTS ET SES EMPLOYÉS TOUT EN S'AJUSTANT
(À TEMPS) AUX ÉVOLUTIONS DE SON ENVIRONNEMENT.

LE DÉPLOIEMENT DU DIAGNOSTIC D'AGILITÉ SYSTÉMIQUE, À TRAVERS LES MEMBRES ASSURANCE DU CLUSTER, EST UN MOYEN **D'IDENTIFIER COLLECTIVEMENT LE DEGRÉ D'AGILITÉ ET DE RÉSILIENCE DU SECTEUR D'ACTIVITÉ.**

C'EST ÉGALEMENT, **POUR CHAQUE STRUCTURE PARTICIPANTE, UNE SOURCE D'INFORMATION SUR SON PROPRE POSITIONNEMENT SUR LES DIFFÉRENTS CADRANS DE L'AGILITÉ**, LUI PERMETTANT DE SE BENCHMARKER ET DE METTRE EN PLACE DES PLANS D'ACTIONS.

LA PÉRIODE DE CRISE QUE NOUS **TRAVERSONS EST UN FORMIDABLE RÉVÉLATEUR DES FORCES ET DES RESSOURCES QUI PERMETTENT AUX ORGANISATIONS DE FAIRE FACE À CETTE TURBULENCE.**

MAIS ELLE A ÉGALEMENT UN EFFET GROSSISSANT SUR LES POINTS DE FRAGILITÉS.

POUR ASSURANCE VALLÉE, C'EST AUSSI L'OPPORTUNITÉ DE FAIRE **ÉMERGER DE NOUVEAUX ESPACES DE COOPÉRATION ENTRE ACTEURS DE L'ASSURANCE.**

EN PARTENARIAT AVEC



AccelerationLab Ltd.

RÉSULTATS ATTENDUS

POUR ASSURANCE VALLÉE ET SES MEMBRES

Poursuivre le développement du cluster en s'appuyant sur un état des lieux partagé par et pour ses membres

Connaître le degré d'agilité des acteurs du secteur de l'assurance en Auvergne Rhône Alpes

Évaluer le niveau d'agilité de l'assurance par rapport à d'autres secteurs d'activités

Connaître les points de convergence et les différences de fonctionnement entre le groupe des assureurs et celui des intermédiaires

Identifier les atouts et les vulnérabilités du collectif face aux mutations en cours du secteur.

Mesurer et caractériser le niveau de turbulence de notre environnement

Fournir au cluster des données quantitatives et qualitatives qui permettront de prioriser les actions à mener par les groupes de travail

Faire émerger de nouveaux espaces de coopération entre acteurs de l'assurance pour les structures membres participantes

Permettre à chaque organisation qui le souhaite de se situer sur le cadran d'agilité

Connaître son positionnement sur les 6 dimensions de l'agilité systémique

Disposer d'un premier GPS pour évaluer ou conduire une démarche d'accompagnement du changement

Bénéficier d'un entretien conseil offert pour une lecture partagée des résultats (1h)

BRUNO VIALARD
DIRECTEUR
TALENTS ET CULTURE
CHEZ ALPTIS

Le diagnostic d'agilité de nos organisations a été pour Alptis très intéressant, car nous avons pu de manière assez simple faire un lien entre nos enquêtes de mesure du climat social et les résultats du cluster.

Deux pistes opérationnelles :

1. Nos collaborateurs sont très engagés et nos managers qui ont un rôle essentiel ont besoin d'être à la hauteur.

→ Formation obligatoire pour nos managers en 2022 et structurer cette strate en une communauté à animer régulièrement et à responsabiliser pour réussir notre transformation.

→ Un séminaire manager qui aura lieu en avril sur le leadership a été planifié pour nos leaders.

2. Trop de réunions chez Alptis, le cluster avait mis en exergue que nous passions trop de temps en réunion pas toujours très profitables.

→ Pas de réunion le vendredi après-midi

→ Des réunions avec un exécutif summery clair et d'une durée limitée.

JEAN-PAUL BABEY

PDG ALPTIS



L'assurance est un stabilisateur indispensable contre des aléas multiples de la vie et des affaires. Elle contribue, par-là même, grandement à la stabilité des développements souhaités.

PHILIPPE BARRET

DG APICIL



Pour nous, Groupe APICIL, il est assez naturel de participer à la vie du territoire qui nous a vu naître et grandir. Nous avons été créés en 1938 à Lyon, et je ne crois pas que cela soit un hasard, par des entrepreneurs pour protéger leurs collaborateurs. Cette proximité à la fois géographique et économique, ne s'est depuis jamais démentie. Comprendre les enjeux des entreprises et participer à leur développement par l'investissement c'est tout simplement faire en sorte qu'APICIL perdure et se développe. Nous sommes dans une forme d'économie circulaire.

Il faut rappeler qu'à la base, l'assurance repose déjà sur un principe de solidarité. Par extension, pour un groupe paritaire et mutualiste comme nous, cette solidarité se manifeste par une redistribution de la valeur produite dans l'économie réelle. Nous soutenons ainsi des causes d'intérêt général à hauteur de 16 M€ et contribuons à l'avancée de projets sociétaux majeurs. C'est le cas de l'inclusion qui est une priorité de notre plan stratégique 2021-2024.

FRANCIS THOMINE

DG GROUPAMA RHÔNE-ALPES AUVERGNE



Chez Groupama, nous portons haut et fort nos valeurs mutualistes de proximité, responsabilité et solidarité. Nous renforçons notre présence au cœur des territoires, là où nos clients-sociétaires ont besoin de nous, en jouant pleinement notre rôle d'acteur économique majeur, notre rôle sociétal. Au total, le montant des sinistres réglés aux clients-sociétaires, l'investissement dans les partenariats, sponsoring et mécénat, l'emploi et les infrastructures représentent plus d'un milliard d'euros réinvestis dans l'économie locale.

Ainsi, nous participons, de manière active et durable, à l'écosystème de nos territoires.

BÉATRICE RESILLOT

DG DYNAREN ASSISTANCE



Dynaren Assistance a fêté ses 10 ans l'an dernier. Notre entreprise est née à Lyon et nous avons à cœur de rester dans notre région d'origine pour lui apporter autant qu'elle nous apporte. La région Auvergne-Rhône-Alpes est dynamique, particulièrement dans le secteur assurantiel, avec des acteurs comme Assurance Vallée qui nous permet d'échanger et partager les bonnes pratiques entre professionnels. En croissance depuis 10 ans, nous avons ouvert un 2ème bureau en proche périphérie lyonnaise pour permettre à nos collaborateurs de gagner en qualité de vie en ayant moins de transport et des locaux agréables. Notre priorité c'est aussi le bien-être de nos équipes.

CHRISTOPHE BOITON

DG CFDP



Le contexte de crise sanitaire que nous vivons renforce l'utilité de l'assurance de protection juridique. Notre rôle a permis en particulier d'accompagner des milliers de chefs d'entreprises, commerçants, artisans, pour les aider à surmonter cette crise. Nous les avons accompagnés en les informant, et en les aidant à anticiper toutes sortes de litiges ou de conflits juridiques qui auraient pu aggraver encore plus leur situation économique. Ce rôle sociétal de l'assurance de protection juridique sort renforcé de cette période. Notre ambition est de continuer à jouer un rôle important dans l'accès au droit et à la justice. Et au-delà, nous croyons à une assurance de protection juridique humaine et bienveillante qui accompagne les transformations sociétales et environnementales. Face aux tensions de la société, face à une institution judiciaire qui demeure complexe et lente, s'engager pour une société apaisée est notre raison d'être ; transformer les conflits en accords durables, c'est notre raison d'agir.

JEAN-MATTHIEU BISEAU

PDG OPTEVEN

On ne fait pas rêver les salariés avec des objectifs de profit même s'ils sont atteints. Travailler dans une entreprise engagée sur des sujets sociétaux est de plus en plus un facteur de motivation. Chez Opteven nous travaillons depuis 10 ans sur la norme RSE Iso26000, qui permet de cadrer nos efforts pour travailler sur l'ancrage territorial, la qualité de vie au travail et la responsabilité environnementale sur des métiers en lien avec l'automobile. Obtenir la classification « exemplaire » de la norme Afnor a été vécu comme un vrai succès pour toute l'entreprise.



AVRIL 2022, LE CLUSTER ASSURANCE VALLÉE LANCE UNE GRANDE CAMPAGNE DE COMMUNICATION DIGITALE : UNE SÉRIE DE 12 VIDÉOS COURTES METTANT EN SCÈNE LE REGARD DE CLIENTS OU DE PARTENAIRES SUR LE MONDE DE L'ASSURANCE.

CES VIDÉOS ONT POUR VOCATION D'ILLUSTRE LE RÔLE ÉCONOMIQUE SOCIAL ET SOCIÉTAL QU'ASSURE CONCRÈTEMENT LA FILIÈRE ASSURANCE EN RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES : SOUTIEN ÉCONOMIQUE AUX TERRITOIRES ET AUX ENTREPRISES, COLLECTIVITÉS, INSTITUTIONS ; ENGAGEMENTS SOCIÉTAUX AUPRÈS DE TOUTES LES POPULATIONS JUSQU'AUX PLUS VULNÉRABLES.

**QUELQUES
EXEMPLES
DE VIDÉOS**

LA RÉALISATION DE CES 12 VIDÉOS A ÉTÉ CONFÉE À TROIS ÉTUDIANTES DE L'ÉCOLE SUP DE PUB. **CHLOË, ZOË ET AUDREY. TÉMOIGNENT.**

"Nous imaginions le monde des assurances comme un service qui délivrait uniquement des aides lors des sinistres, sous réserve d'une souscription. À travers les tournages des vidéos pour Assurance Vallée, nous avons découvert peu à peu un monde qui se veut être d'une aide précieuse lorsqu'une entreprise ou un particulier subit un accident de la vie. L'assurance devient la clé de voûte d'une reconstruction, mais aussi d'un rebondissement. Nous avons également découvert un secteur portant des projets d'avenir, ayant une réelle vocation d'aider les stratup. Notre regard aujourd'hui : un métier dont la mission est surtout de contribuer à cette fusion économique locale, ainsi que sociétale."

ET L'ASSURANCE DANS TOUT ÇA ?



CAROLE EYSSAUTIER
DIRECTRICE GÉNÉRALE
DE CAPSIX ROBOTICS

La strat-up est accompagnée et soutenue techniquement et financièrement dans son développement par son assureur engagé auprès de projets d'initiatives innovantes. La start-up a mis au point un dispositif robotisé autonome pour apaiser les tensions musculaires et mentales des salariés, directement sur leur lieu de travail.

QUI ÊTES-VOUS ?



D^R PIERRE BLANC
CHIRURGIEN À LA CLINIQUE
MUTUALISTE DE SAINT-ÉTIENNE

Grâce à son assureur, le Docteur Pierre Blanc a pu tester des techniques nouvelles de soin afin d'améliorer les conditions de travail au bloc opératoire, notamment en diminuant le stress des équipes pour réduire les incidents au bloc et ainsi prévenir le risque médical et assurer une prise en charge optimale de patients.

QUI ÊTES-VOUS ?



ÉRIC RACCURT
ÉLEVEUR DE
POULES PONDEUSES

Après la destruction d'une partie de son exploitation par un incendie, Eric Raccurt a bénéficié de l'accompagnement de son assureur qui lui a permis de reconstruire son outil de travail et, en attendant, de bénéficier d'un apport de trésorerie.

LES MEMBRES PILIERS FONDATEURS D'ASSURANCE VALLÉE

ENGAGÉS POUR LEURS COLLABORATEURS,
LEURS CLIENTS, LA SOCIÉTÉ, LE TERRITOIRE

+106
INSURTECHS*
françaises

60
MILLIONS DE FONDS
levés en 2017

*start-up assurance



UN ÉVÉNEMENT ANNUEL POUR MÉLANGER
TECHNO BLOCKCHAIN ET IDÉATION
AU SEIN D'ÉQUIPES MIXTES
COLLABORATEURS + ÉTUDIANTS



**PARTICIPATIONS AU CAPITAL
DE START UP INNOVANTES**
(CYBER, MEDTECH, DATA)
**ACCOMPAGNER LES
PROFESSIONNELS DE SANTÉ**
EUROPÉENS : INVESTISSEMENT AU SEIN DE
LA START UP LYONNAISE 360 MEDICS
PARTICIPER À L'ATTRACTIVITÉ DE
L'AGGLOMÉRATION DE SAINT-ÉTIENNE :
**42 MILLIONS D'EUROS INVESTIS
DANS L'IMMEUBLE ONE STATION**



10 MILLIONS € DE **FONDS
D'INVESTISSEMENT** DANS LES START UP
INSURTECH
PARTENAIRE DU H7, LIEU DE VIE ET DE
CROISSANCE DES ENTREPRENEURS
FINANCEMENT DE PROJETS INNOVANTS EN
PRÉVENTION SANTÉ



SOUTIEN À L'INNOVATION
PARTENAIRE DU PÔLE DE COMPÉTITIVITÉ DES
TECHNOLOGIES DU NUMÉRIQUE MINALOGIC



**PROGRAMME « SANTÉ DURABLE
EN ENTREPRISE »** : DISPOSITIF
D'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES ET
DE LEURS SALARIÉS GRÂCE DES ACTIONS DE
PRÉVENTION EN PRÉSENTIEL/DISTANCIEL



ACCÉLÉRATEUR DE STARTUP
DANS UN ÉCOSYSTÈME D'OPEN INNOVATION

EXEMPLES NON EXHAUSTIFS



INDICE D'ENGAGEMENT ET RECOMMANDATION : **73 %**
 FLOTTE DE **25 VÉLOS ÉLECTRIQUES**
CONCIERGERIE
WEBINAIRE PRÉVENTION SANTÉ



APRIL FOR ME
 UN COUP DE POUCE MULTISERVICES AUX COLLABORATEURS DANS LES MOMENTS DE FRAGILITÉ



GROUPES DE PAROLE
 DÉMARCHE QVT EN COLLABORATION AVEC LES SALARIÉS



PRÉVENTION ET QVT
 SOMMEIL, ALIMENTATION, GESTION DES ÉMOTIONS / PANIERS LÉGUMES / MARCHÉ AUX PAUSES DÉJEUNER



MANAGEMENT PARTICIPATIF
 ACCORD TÉLÉTRAVAIL, PROGRAMME DE FORMATION TRAVAIL HYBRIDE
 SIGNATURES DES ACCORDS L'AUTRE CERCLE, ÉGALITÉ, ETC...
 UNIVERSITÉ D'ENTREPRISE
 FORMATION MANAGEMENT INCLUSIF
 OFFRE VTC



RSE & HANDICAP
 DÉMARCHE PARTICIPATIVE POUR RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL
 DEVENIR UNE ENTREPRISE HANDI-ACCUEILLANTE
ATELIERS DE PRÉVENTION SANTÉ ET BIEN-ÊTRE
 SÉANCES THÉMATIQUES À L'HEURE DU DÉJEUNER : SOPHROLOGIE, PREMIERS SECOURS, RÉFLEXOLOGIE...
 OSTÉOPATHIE OFFERTE SUR SON LIEU DE TRAVAIL



ENTREPRISE À MISSION DEPUIS 2021
DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES: CAMPUS DIGITAL, CULTURE DU FEEDBACK
CONDITIONS DE TRAVAIL: TÉLÉTRAVAIL, FLEXIBILITÉ DES HORAIRES, ESPACES DE COWORKING, CONCIERGERIE, SALLE DE SPORT...



VALÉRIE ESCOT
 COORDINATION & ANIMATION
 TÉL.: 06 60 40 58 41
 VALERIE.ESCOT@CLUSTER-ASSURANCE-AURA.COM

