

LE CLUSTER ASSURANCE AuRA,

**UN CLUSTER DÉDIÉ
À L'ASSURANCE DE DEMAIN**

Dossier de presse
Novembre 2018

Initié par Philippe Gléran (Fédération Française de l'Assurance), Nicolas Leboisne (Institut de science financière et d'assurances) et Bruno Rousset (April), le Cluster Assurance AuRA regroupe différents acteurs du monde de l'assurance et leurs partenaires*.

DE L'ÉTAT DES LIEUX À LA NÉCESSITÉ D'AGIR

Face aux transformations du monde (numérique, environnementale, économique et sociétale), les organisations doivent repenser leur modèle. Le secteur de l'assurance est particulièrement touché par ces évolutions, en termes de menaces comme d'opportunités.

Plusieurs facteurs interagissent. Le marché est aujourd'hui convoité par un nouveau type d'opérateurs qui ont fait du numérique et de l'intelligence artificielle le cœur de leur modèle économique et de leur offre. Les acteurs traditionnels doivent faire évoluer leur image tandis que les clients ont de nouvelles attentes vis-à-vis de la relation avec leur assureur. Dans le même temps, les évolutions technologiques ouvrent de nouveaux champs et autant de besoins en protection par l'assurance.

L'enjeu est aujourd'hui de préserver la vitalité du secteur et les emplois qu'il génère. La région Auvergne-Rhône-Alpes est un terreau fertile pour cette mobilisation. Forte d'un tissu d'entreprises historiques, de la présence de sièges sociaux de sociétés d'assurance et d'une représentation importante des métiers du courtage, elle est le deuxième marché français de l'assurance.

UN CLUSTER POUR CROISER LES EXPERTISES

Le Cluster Assurance AuRA répond à un besoin exprimé de mise en commun de moyens, réflexions et actions pour accompagner le développement des acteurs régionaux de l'assurance en créant des synergies avec les autres secteurs économiques. Sa mission, par l'intermédiaire de plusieurs groupes de travail, est de répondre aux questions suivantes :

- De quelle manière les big data et insurtechs vont-elles transformer les métiers de l'assurance et de la relation clients ?
- Quels sont les nouveaux enjeux dans la gestion des risques ?
- Quels échanges concrétiser avec d'autres pôles de compétitivité sur les thématiques de l'intégration des nouvelles technologies (digital, objets connectés, robotique), dans l'approche des risques et l'appréhension des nouveaux marchés ?
- Comment former, attirer et fidéliser les talents dans les filières métiers ? Comment communiquer auprès de jeunes pour rendre le secteur de l'assurance plus attractif ?
- Quelles évolutions seront nécessaires dans les cursus universitaires ? Comment collaborer dans la construction de programmes de formations initiales et continues adéquats ?

DES APPORTS CONCRETS

Le Cluster proposera :

- des ressources documentaires partagées,
- des actions communes et des livrables exploitables,
- des événements qui rassemblent,
- des interactions avec d'autres secteurs : e-santé, industrie connectée, etc.,
- des propositions issues des groupes de travail.

* Membres du Cluster Assurance AuRA

ALPTIS, groupe APICIL, APRIL, CFDP, GROUPAMA RA, HARMONIE MUTUELLE, L'AUXILIAIRE, OPTIVEN, RADIANCE Groupe HUMANIS, SHAM, AGEA, CSCA, PLANETE COURTIER, SYCRA, ACTUARIS, FFA, CEA EXPERTS, IAL, IFPASS, ISFA, SERPINET CONSEIL, GROUPEMENT LYONNAIS DES DIRIGEANTS DE SOCIÉTÉS D'ASSURANCE, MEDEF

LA PAROLE À...

“ Faire émerger des actions concrètes ”

Jean-Paul BABEY, Président du Cluster Assurance AuRA

RÉPONDRE AUX TRANSFORMATIONS TECHNOLOGIQUES ET SOCIÉTALES

“Le monde de l’assurance est au carrefour des transformations numérique, environnementale, économique, sociologique. L’enjeu est aujourd’hui de transformer ces contraintes en opportunités pour préserver la vitalité du secteur et les emplois qu’il génère au niveau régional, soit près de 15 000. Cela passe notamment par la consolidation et le développement d’un écosystème territorial dynamique qui regroupe établissements de formation, assureurs, courtiers, fédérations, syndicats... Cette proximité territoriale et la capacité à engager des réflexions et un travail collaboratifs sera déterminante pour nous inscrire de manière positive dans les mutations en cours et à venir. La création du Cluster Assurance AuRA est notre réponse à ce défi.”

UN ENJEU D’IMAGE

“Le Cluster Assurance AuRA devra contribuer à transformer l’image du secteur. Nous devons notamment mieux valoriser nos métiers, et ce d’autant plus que nous avons des éléments légitimes pour le faire. Les besoins en assurance vont grandissants, avec une volonté croissante de se protéger contre différents risques, connus ou inconnus à ce jour comme ceux liés au numérique ou à l’écologie. Le secteur de l’assurance est solide et en développement, il ouvre des perspectives d’emploi sur le long terme. C’est aussi un domaine créatif où les projets sont nombreux. L’idée de l’assurance monolithique et fermée sur elle-même a vécu.”

DES RÉALISATIONS CONCRÈTES ET ENGAGEANTES

“Notre objectif est de faire émerger rapidement des actions concrètes. Nous avons donc beaucoup travaillé en amont de la création de ce Cluster, notamment pour répondre à la question : est-il réaliste d’envisager une démarche commune alors que nous sommes pour certains concurrents ? Et si oui sur quels domaines ? Trois axes de travail sont nés de cette réflexion : le premier est l’attractivité de la filière, le deuxième est une étude prospective sur la transformation du métier et l’adéquation des programmes de formation, le troisième est la digitalisation et les impacts de la transformation numérique sur les structures, la relation client et les produits. L’objectif est de proposer des ressources documentaires partagées, des bonnes pratiques duplicables, des événements fédérateurs. Sans oublier de faciliter les interactions avec d’autres secteurs car l’assurance est en lien direct avec ceux de l’industrie, de la santé, de la mobilité.”

“ Comptant parmi les initiateurs du Cluster, le groupe Apicil, premier assureur de personnes de la région, est fier de participer à cette initiative qui contribuera à renforcer la visibilité et l’attractivité du secteur de l’assurance en Auvergne-Rhône-Alpes. ”

Philippe BARRET, Directeur Général du Groupe APICIL

“ Opteven est une Compagnie d’Assurances spécialisée, reconnue des professionnels de l’automobile, mais inconnue du grand public et méconnue dans la région AURA malgré une présence depuis plus de 20 ans et des effectifs qui cette année vont dépasser 500 salariés. Participer au Cluster Assurance est donc pour nous une façon d’être mieux intégré à l’économie régionale en participant au développement et à la reconnaissance des métiers de l’assurance. D’autre part, nous travaillons depuis plusieurs années sur la RSE qui comporte un volet “ancrage territorial” important. Participer au Cluster est donc une initiative cohérente pour Opteven dans ce contexte. Enfin, c’est l’occasion pour des collaborateurs qui travaillent sur des sujets RH ou digital d’échanger et de découvrir ce qui se fait dans des entreprises voisines dont les métiers sont proches des nôtres. Et nous ne devrions pas avoir trop de mal à trouver des volontaires pour participer aux groupes de travail... ”

Jean-Matthieu BISEAU, Président Directeur Général, OPTEVEN

“ Pour CFDP Assurances, nous avons toujours porté notre métier d’assureur de protection juridique avec une forte dimension sociétale. Être partie prenante de ce Cluster participe de cet engagement, c’est agir pour faire reconnaître ce rôle incontournable ainsi que la force et le dynamisme des acteurs de l’assurance en AURA. Nous contribuons aussi à l’innovation et à la compétitivité de ce territoire : emploi, formation, innovation technologique (Big Data, IA, innovation serviciel...). En échange avec les pouvoirs politiques en région, avec les autres acteurs économiques, le Cluster doit favoriser cette dynamique, porter cette belle énergie initiée par les acteurs de l’Assurance, et faire reconnaître l’importance stratégique du monde de l’assurance dans le tissu social et économique en région AURA. ”

Christophe BOITON, Directeur Général CFDP

“ Le Cluster est une opportunité de créer un centre d’expertise de l’assurance sur notre territoire AURA, un laboratoire au service de la modernité et du savoir-faire français, qui sera notre porte vers une nouvelle ère professionnelle. Le 1^{er} Cluster assurance Français a pris racine par la volonté d’une poignée d’hommes et de femmes, issus de l’AIAL (l’interprofessionnel de l’assurance Lyonnaise), représentant toutes les familles du monde de l’assurance Lyonnais, y compris celle des agents généraux d’assurance que je représente. Cet incubateur permettra de créer des fertilisations croisées entre nos familles, qui se traduiront par des actions et des réflexions vers tout un écosystème : une place plus importante à la relation (humaine) tout en automatisant un grand nombre de process ; un monde où la formation aura, elle aussi, évolué en prévoyant sur un temps long sa transition, afin que chaque étudiant entrant sur le marché du travail, puisse être “à jour” et répondre de manière pertinente aux besoins de nos clients, et des acteurs du monde de l’assurance de demain. ”

Guillaume COCHET, Président de la Chambre Professionnelle du Rhône AGEA

“ La région Auvergne-Rhône-Alpes, notamment Lyon, est une place forte pour l’assurance et correspond à un territoire bien couvert par notre mutuelle, qui y a son siège. C’est tout naturellement que nous avons accepté de partager avec d’autres acteurs du monde de l’assurance, des problématiques communes en termes de formation, de prospective ou de recours aux nouvelles technologies. Le Cluster doit permettre à la région d’être encore plus attractive pour les emplois du secteur de l’assurance et aux entreprises de ce secteur de parler d’une même voix auprès d’institutions et d’œuvrer de manière commune pour le développement des métiers et des entreprises de l’assurance. ”

Emmanuel DURAND, Directeur Général RADIANCE, groupe HUMANIS

“ En tant que premier réseau régional au service de l’entreprise et de l’esprit d’entreprendre, le MEDEF s’est tout naturellement impliqué dès l’origine dans la constitution du Cluster dédié à l’assurance en Auvergne-Rhône-Alpes. Notre ambition commune est de fédérer tous les acteurs régionaux de l’assurance au service du développement et de l’attractivité de cette filière d’excellence, en appréhendant au mieux des enjeux transverses, tels que la digitalisation et la formation. ”

Stéphane FLEX, Délégué Général, MEDEF AuRA

“ Pour la CSCA, être membre du Cluster de l’assurance est une évidence. La région a toujours été en pointe dans les domaines de l’excellence ; le secteur de l’assurance est un des premiers secteurs économiques de par son apport dans l’économie régionale. Les défis que rencontrent nos adhérents dans les domaines des ressources humaines, et du digital notamment nécessitent l’implication de chacun. Nous sommes très fiers de participer à cette belle aventure et à concourir ainsi à faire bouger les lignes sur des points cruciaux pour le développement de nos adhérents. ”

Patrick GINET, Président du CSCA RAA

“ Syndicat historique de notre très puissante place de courtage d’assurance de la région Auvergne-Rhône-Alpes, le SYCRA a d’emblée contribué à la mise en œuvre de ce Cluster dans une volonté affirmée de conjuguer toutes les forces vives de notre territoire, tant privées que publiques, convaincu du bénéfice pour notre écosystème de ce dispositif inédit en terme de création, diffusion et partage des savoirs. En créant des formations aussi attractives que directement exploitables, en privilégiant l’innovation et la prospective avec une mise en réseau performante, en organisant une mutualisation des services aussi fructueuse qu’économiquement efficiente, ce Cluster est le meilleur vecteur possible pour une exploitation vertueuse de toutes les synergies utiles entre les acteurs de l’assurance et l’ensemble des entreprises partenaires et clientes. ”

Éric LAMOURET, Président du SYCRA

“ L’Institut de Science Financière et d’Assurances (ISFA) a été créé à Lyon en 1930 avec le soutien d’entreprises d’assurances pour former des actuaires. Faire partie du Cluster Assurances AuRA a été naturel dès le début de l’aventure, dans une région où les entreprises du secteur de l’assurance sont dynamiques et ont besoin de trouver des collaborateurs compétents en actuariat et en gestion des risques. Le Cluster est un lieu d’échanges et de groupes de travail qui nous permet de mieux connaître les besoins des entreprises et d’anticiper les évolutions du secteur afin que nos formations continuent de répondre au mieux aux besoins de nos partenaires. ”

Nicolas LEBOISNE, Directeur ISFA

“ Participer activement à la mise en œuvre, au lancement et au développement du Cluster de l'assurance Auvergne-Rhône-Alpes raisonne bien évidemment comme une évidence pour le Groupement Lyonnais des Dirigeants des Sociétés d'Assurance. Fort d'une représentation de 30 compagnies dont plusieurs d'entre elles ont leur siège social sur Lyon et en tant que deuxième place de l'assurance en France, nous souhaitons contribuer collégialement, par la consolidation de nos expériences et de nos compétences, à la valorisation de notre profession, à son évolution notamment technologique et à l'épanouissement de jeunes talents dans des métiers diversifiés, passionnants et de hautes technicités. ”

Gilles MARTIN, Secrétaire Général du Groupement Lyonnais des Dirigeants des Sociétés d'Assurance

“ Être membre du Cluster permet aujourd'hui à Harmonie Mutuelle d'être identifié en tant qu'acteur régional de l'assurance et correspond à une volonté plus générale de partage d'informations, de veille et de formation, et surtout d'innovation. Pour Harmonie Mutuelle, le Cluster est une opportunité pour créer du lien avec les différents acteurs régionaux autour de réflexions et d'actions communes et sur des thématiques aussi variées que le digital ou encore les ressources humaines. ”

Catherine PRADERE, Directrice Région Sud-Est HARMONIE MUTUELLE

“ Dans un environnement marqué par des mutations profondes et toujours plus rapides, le Cluster Assurances AuRA est avant tout un lieu de réflexion, de partage de savoir et d'expérience, et d'échanges sur l'assurance de demain. Il constitue une belle opportunité de démultiplier nos forces, pour faire émerger des solutions encore plus faciles et innovantes, une relation client enrichie et résolument humaine, et des modèles plus ouverts sur l'écosystème régional. En tant qu'entrepreneur lyonnais très attaché à ses racines, je suis particulièrement fier que le groupe APRIL, qui a toujours fait de l'innovation un moteur, participe à ce Cluster ancré au cœur d'une région dynamique, digitale et inventive. ”

Bruno ROUSSET, Président du Groupe APRIL

“ L'IFPASS LYON forme aux métiers de l'assurance plus de 250 jeunes par an. Avec l'IAL et l'ISFA nous répondons à l'ensemble des besoins du secteur en matière de formation. Entrer dans le Cluster nous semblait indispensable pour qu'ensemble, avec nos partenaires, nous puissions promouvoir, en Auvergne Rhône Alpes, une image dynamique de l'Assurance, résolument tournée vers l'avenir. ”

Béni SALMI, Délégué régional Grand Sud, IFPASS

TROIS QUESTIONS À...

Fouziya BOUZERDA,

Vice-présidente à la Métropole de Lyon
déléguée à l'Économie et à l'Insertion

Le secteur de l'assurance est une des filières les plus dynamiques et attractives au cœur de la Métropole de Lyon. En quoi est-il aujourd'hui devenu un secteur clé pour le territoire ?

Historiquement, l'assurance est au cœur de l'ADN économique de la métropole lyonnaise avec à partir du 19^e siècle le développement historique à Lyon des sociétés mutuelles dans le BTP ou le secteur médical et médico-social.

Avec aujourd'hui plus de **11500 emplois recensés et une croissance de +16 %**, Lyon est la **2^e place de l'Assurance en France, en termes d'emplois et de formations**. Elle bénéficie de l'implantation de centres de décision tels que les sièges sociaux d'April, d'Apicil, d'Alptis, de Groupama Rhône-Alpes-Auvergne, ou encore de SHAM et dispose d'une **renommée dans le marché du courtage** avec plus de 30 % d'emploi du secteur sur le territoire. Le quartier de la Part-Dieu est une place forte incontournable du secteur Assurance concentrant plus d'un emploi sur cinq avec l'accueil des sociétés Alptis, April, Covéa, etc.

Nous disposons également d'un **pôle international de référence de formation et de recherche** avec l'implantation de la **Maison de l'Assurance et de l'Actuariat** qui regroupe l'ISFA, classée 1^{er} école d'actuariat française, l'IAL-Lyon 1, et l'Ifpass.

L'assurance lyonnaise a su se réinventer, évoluer avec son territoire et mettre **l'innovation au cœur du secteur**. Cette innovation s'illustre notamment avec la culture collaborative, mutualiste lyonnaise et la création du Cluster Assurance AuRA mais aussi par les innovations produit et servicielle. Qu'il s'agisse de la digitalisation du secteur ou encore du développement de nouvelles garanties assurancielles sur des secteurs clés, chers à notre stratégie de développement économique telles que la cybersécurité, la e-santé, le transport... Lyon dispose de tous les atouts pour devenir LA future place forte de l'assurance en France !

Comment la Métropole de Lyon s'investit en faveur de cette filière et de ces acteurs ?

En participant aux réunions du comité exécutif, la Métropole de Lyon accompagne le Cluster dans sa construction depuis près d'un an. Que ce soit à travers la réalisation de **l'étude OPALE** sur leur filière pour les aider à mieux se positionner, à la mise en réseau avec l'écosystème lyonnais, les services de la Métropole se sont associés et investis pleinement en faveur du Cluster.

Nous accompagnons également les acteurs de manière individuelle dans leur projet d'implantation ou d'extension par exemple. La restructuration du quartier de la Part-Dieu, place forte dans le domaine du courtage, va permettre de créer 650 000 m² de bureaux supplémentaires à horizon 2030 ce qui est une opportunité de choix pour les acteurs.

Comment la Métropole accueille la création d'un tel Cluster, le seul en France sur le secteur et comment compte-t-elle collaborer avec lui ?

La création du Cluster Assurance Aura, par sa diversité d'acteurs et sa structure agile, constitue une valeur ajoutée pour le territoire et répond aux nouveaux enjeux du secteur Assurance. Cette filière est capitale sur le territoire pour accompagner notamment nos systèmes industriels vers l'industrie 4.0.

Confrontée au quotidien à des problématiques fortes et menaces en matière de **cybersécurité**, nos systèmes industriels doivent disposer d'une expertise maximale et les collaborations de tous en la matière est la bienvenue. **Dans ce cadre, nous avons favorisé les relations intercluster et notamment entre le Cluster Assurance AuRA et le Cluster ECC4IU**, le Cluster européen spécialisé en Cybersécurité des systèmes industriels et urbains.

La e-santé et la prévention des risques est également un sujet que nous portons à la Métropole de Lyon. Ainsi nous avons impliqué le Cluster Assurance Aura au comité de pilotage de ce projet.



CLUSTER assurance

AUVERGNE RHÔNE-ALPES

Connecter, Fédérer, Construire

Sociétés d'Assurance



Intermédiaires d'Assurance



Ecosystème



Partenaires

